

Форма опроса респондентов о времени подключения к сетям электроснабжения

Вопрос № 1: Скажите, через сколько дней с момента подачи заявки на технологическое присоединение к электросети в Ваш адрес поступил договор о технологическом присоединении для рассмотрения и подписания? Была ли допущена сетевой организацией на данном этапе задержка (потеря времени), по Вашему мнению?

Ответ:

Вопрос № 2: Скажите, через сколько дней с момента направления Вами в сетевую организацию подписанного договора о технологическом присоединении в Ваш адрес поступило уведомление от сетевой организации о выполнении технических условий, в части, предусмотренной договором для исполнения сетевой организацией? Была ли допущена сетевой организацией на данном этапе задержка (потеря времени), по Вашему мнению?

Ответ:

Вопрос № 3: Скажите, через сколько дней, с момента направления Вами уведомления в сетевую организацию о выполнении Вами технических условий, представителем сетевой организации был проведен осмотр энергопринимающих устройств и приборов учета (приемка исполнения Вами технических условий)? Была ли допущена сетевой организацией на данном этапе задержка (потеря времени), по Вашему мнению?

Ответ:

Вопрос № 4: Скажите, через сколько дней, после проведения сетевой организацией осмотра Ваших энергопринимающих устройств и приборов учета (приемки исполнения Вами технических условий), была произведена непосредственная подача напряжения и подписание Вами итоговых документов (если подача напряжения и подписание документов произошли одновременно, нужно указать срок до той процедуры, которая произошла

позже)? Была ли допущена сетевой организацией на данном этапе задержка (потеря времени), по Вашему мнению?

Ответ:

Вопрос № 5: Скажите, потребовалось ли Вам дополнительное время на заключение договора на поставку электроэнергии (договора энергоснабжения) после подписания итоговых документов по договору о технологическом присоединении? Если да, то сколько дней? Была ли Вам предложена сетевой организацией возможность оформления договора энергоснабжения до завершения процесса подключения к электросети?

Ответ:

Вопрос № 6: Скажите, проходили ли Вы в процессе подключения к электросети какие-либо дополнительные процедуры (под процедурой понимается любое взаимодействие с органами власти, местного самоуправления, организациями), кроме вышеперечисленных, выполнение которых требовалось для подключения. (если да, то какие, и сколько дней ушло на их исполнение)?

Ответ:

Форма опроса респондентов об удовлетворенности эффективностью процедур по подключению к сетям электроснабжения

Вопрос № 1: Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены скоростью подключения к сетям электроснабжения.

Варианты ответов:

- 1 – очень плохо;
- 2 – скорее плохо;
- 3 – нейтрально;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

Вопрос № 2: Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены стоимостью подключения к сетям электроснабжения.

Варианты ответов:

- 1 – очень плохо;
- 2 – скорее плохо;
- 3 – нейтрально;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

Вопрос № 3: Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены достаточностью мощностей сетевой организации.

Варианты ответов:

- 1 – очень плохо;
- 2 – скорее плохо;
- 3 – нейтрально;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

Вопрос № 4: Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены необходимостью предоставления не предусмотренных законодательством документов для подключения к электросетям, если она возникала. Если указанная необходимость не возникала, поставьте оценку «5».

Варианты ответов:

- 1 – очень плохо;
- 2 – скорее плохо;
- 3 – нейтрально;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

Вопрос № 5: Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены профессионализмом сотрудников органов ответственных за подключение к электросетям.

Варианты ответов:

- 1 – очень плохо;
- 2 – скорее плохо;
- 3 – нейтрально;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

Вопрос № 6: Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены удобством использования и информативностью интернет-сервисов, предназначенных для дистанционного взаимодействия с сетевой организацией в процессе подключения электроэнергии. Если Вы не использовали интернет-сервисы, не ставьте оценку, но укажите причину.

Варианты ответов:

- 1 – очень плохо;
- 2 – скорее плохо;
- 3 – нейтрально;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

Форма опроса респондентов о количестве процедур, пройденных ими при подключении к сетям электроснабжения

Наименование и контактные данные
организации/респондента:

№	Наименование процедуры	Назовите органы власти и организации, с которыми происходило взаимодействие	Назовите количество и форму произошедших взаимодействий			
			очная встреча	телефонные переговоры	почтовая связь	через интернет сайт
1	2	3	4	5	6	7
обязательные процедуры:						
1	Подача заявки на присоединение к электросети					
2	Заключение договора на технологическое присоединение и внесение платы по договору					
3	Выполнение сторонами договора технических условий, предусмотренных договором (заказчик - в границах своего участка; сетевая организация - в рамках своих обязательств)					
4	Осмотр энергопринимающих устройств и приборов учета представителями сетевой организации, приемка исполнения заявителем технических условий по договору					
5	Проведение непосредственного технологического присоединения, составление актов					
6	Заключение договора на поставку электроэнергии или договора энергоснабжения					
Назовите иные потребовавшиеся процедуры:						
7						
8						

Если при однократном взаимодействии удалось выполнить более одной процедуры, укажите в столбце 3 - "одновременно с процедурой №..."